



מינהל הנדסה

דוח ביצוע ססטוט יעדים בהיבט שנתי

אגף תכנון העיר - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
גיבוש ויישום מדיניות עירונית לדיוור לאוכלוסיות מגוונות, כולל תמהילי דיוור ודיוור בהישג יד	קידום תכניות על קרקעות עירוניות בהתאם לעקרונות שיוגבשו	מספר תכניות המקודמות על קרקעות בבעלות עירונית	קידום שמונה תכניות למגורים, תעסוקה, מסחר על קרקעות בבעלות עירונית סטטוס : מתקדם לפי התכנון מגרש מצפון לבית ספר צהלה, סינרמה, חחי השלום, איווקו, לקסוס. מתחם השומרון לפני הפקדה בפועל	1
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	קידום מערכת הסעת המונים - רכבת ישראל, רכבת קלה, מסרו ואמצעים אחרים	סטטוס תכניות תומכות רק"ל	קידום פרויקטים תומכי רק"ל במסגרת קווי המתע"ן סטטוס : מתקדם לפי התכנון תכנון מפורט לצפון מערב העיר 3700/1-3700/5 אושרו להפקדה. רובע שדה דב מצוי לפני העברה לועדה המחוזית. נווה שרת מורח מתקדם, מתחם 2000 (אושרה תכנית אב) אגן השלום ותחנת יצחק שדה (אושרה תכנית אב לקירוי האיילון), אגן ההגנה תא/4543 (לפני פורום)	1
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	הוספת שטחי תעסוקה בעיר - בהתאמה ליעדי תכנית המתאר	מ"ר למסחר ותעסוקה המקודמים בהליכי תכנון	קידום כ- 4 מיליון מ"ר לתעסוקה ומסחר ומהם כ-200,000 מ"ר יקבלו תוקף ב-2017 סטטוס : מתקדם לפי התכנון בשנת 2017 קיבלו תוקף כ-170,000 מ"ר מהם כ-50,000 מ"ר למלונאות	1
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	התחדשות עירונית - פיתוח המרחב הציבורי והפרטי	מס' תכניות מקודמות להתחדשות עירונית (עיבוי ופינוי-בינוי) במזרח העיר ובדרומה	קידום 5 תכניות מתחמיות לפינוי-בינוי - במזרח העיר ובדרומה סטטוס : מתקדם לפי התכנון לה גוורדיה וינגייט, לה גוורדיה 35-45, לה גוורדיה 65-71, לה גוורדיה 24-28, לה גוורדיה 36-46. שיכוני חסכון - לקראת פורום, קהילה קנדה - לקראת ועדה צפי להפקדה ב-2018, קרית שלום אפמושו 77-78, נווה עופר תל גיבורים 77-78	1
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	קידום תכנון יחידות מגורים בעיר	מספר יחידות דיוור המקודמות בהליכי תכנון	קידום כ-25,000 יחידות דיוור למגורים (עד לשנת היעד בתכנית המתאר) מהן כ-4000 יקבלו תוקף עד-2016 סטטוס : מתקדם לפי התכנון אושרו 3300 יח"ד	1
גיבוש ויישום מדיניות עירונית לדיוור לאוכלוסיות מגוונות, כולל תמהילי דיוור ודיוור בהישג יד	הגדלת מספר היחידות לדיוור בר השגה	מספר יחידות דיוור בר השגה המקודמות בתכניות שונות	קידום כ-3000 יח"ד בעלבים שונים. הנושא יקודם בכפוף להחלטות המשפטיות בנושא. סטטוס : מתקדם לפי התכנון כ-2160 יח"ד בתכניות 3700/1-3700/5. שדה דב - כ-7,000 יחידות דיוור בר השגה, דיוור ציבורי לקראת ועדה מחוזית. דיוור להשכרה בדרום המשתלה. דיוור מיוחד We Work We Live בכוכב הצפון. מכבי יפו, נס לגויים אושרו למתן תוקף	9
דיגיטל - פיתוח כלים ומנגנונים לנגישות שירותים ומידע, תוך הגברת שותפות ומעורבות התושבים בנעשה בעיר	הזנת התכנים לאתר האינטרנט ולדיגיטל מכל המוסדות העירוניים	התאמות באתר האינטרנט העירוני והפורטל העירוני למכנולוגיה חדשה ולדרישות תיקון 101	ביצוע עדכונים ושדרוגים בהתאם לצורך סטטוס : הסתיים – בוצע 100% מבוצע באופן שוטף	9

אגף תכנון העיר - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
דיגיטל - פיתוח כלים ומנגנונים לנגישות שירותים ומידע, תוך הגברת שותפות ומעורבות התושבים בנעשה בעיר	הזנת התכנים לאתר האינטרנט ולדיגיטל מכל המוסדות העירוניים	מספר דפי אינטרנט המתוחזקים באתר העירוני ומציגים את פעילות אגף תכנון העיר	תחזוקת דפי האינטרנט - תכנון עירוני מפורט, תכניות אב ומסמכי מדיניות, שימור סטטוס : מתקדם לפי התכנון למחלקת השימור מאופיין דף אינטרנט חדש	9
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	שירות עד הבית ומהבית	עבודה בהתאם לתיקון 101 לחוק התכנון והבניה	כניסה לעבודה של מערכת תיק מידע מקוון סטטוס : מתקדם לפי התכנון הן מחלקת מידע ויעודי קרקע והן מחלקת מידות עובדות בהתאם לתיקון 101 לחוק התכנון והבניה בצורה מלאה	9
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	שירות עד הבית ומהבית	אחוז הקבל המגיע למחלקת שימש מבנים בתאום מראש.	100% מהקהל יגיע למחלקת שימור מבנים בתיאום מראש, בזכות הכנסת מערכת ניהול תורים למחלקה. סטטוס : לא בוצע – נדחה לשנה הבאה נדחה לאור יישום תפעולי. יבוצע באופן חלקי בהתאם למגבלות הקיימות במערכת ניהול תורים	9
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה וכלי ארגון ותקינה	מספר גושים בעיר שמיפויים הושלם בתת"ג.	השלמת מיפוי בתת"ג (תרשים תיעוד גבולות) של 30 גושים בעיר כיעד רב שנתי סטטוס : מתעכב - תכנון/אפיון יעד רב שנתי, עד מחצית שנה זו הושלם מיפוי תת"ג בכ-250 חלקות ו 4 גושים מלאות, קיים עיכוב מסויים בהוצאת התגים במרחב שכונת התקווה עקב אפיון מרוכב של תיחום העבודה והגדרת החלקות המתועדפות לפירוק	9
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	התחדשות עירונית - פיתוח המרחב הציבורי והפרטי	פרוגרמה מאושרת ע"י מהנדס העיר	הכנת תב"ע למתחם רוקח אבן גבירול סטטוס : מתעכב - גורמים חיצוניים	9
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	התחדשות עירונית - פיתוח המרחב הציבורי והפרטי	פרוגרמה מאושרת ע"י מהנדס העיר	הכנת תב"ע - למתחם יריד המזרח - דיון להפקדה בועדה המקומית סטטוס : לא בוצע – החלמת הנהלה	9
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	התחדשות עירונית - פיתוח המרחב הציבורי והפרטי	פרוגרמה מאושרת ע"י מהנדס העיר	הכנת תב"ע - לרחוב ארלוזורוב ליום שאחרי הקו הסגול - אישור בפורום תכנון סטטוס : מתקדם לפי התכנון פורסם 77-78, התכנית נדונה בועדה המקומית והומלצה להפקדה בתאריך 22.11.17 וצפויה לעבור לועדה המחוזית בחודשים הקרובים.	9
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	קידום תשתית לאיסוף נתונים כבסיס להחלטות עירוניות	קידום נושא התלת מימד העירוני	התנעת שיתוף פעולה עם אוניברסיטת תל אביב וביצוע פיילוט לרובע בדרום העיר סטטוס : מתעכב - גורמים חיצוניים היה עיכוב בהסכם עם האוניברסיטה - מודל התלת מימד של מרחב הפיילוט מתעכב בכחודשיים	9

אגף תכנון העיר - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכוונות ובנינים בעיר	התחדשות עירונית - פיתוח המרחב הציבורי והפרטי	מס' היתרי בנייה ושיפוץ שהוצאו למבנים לשימור	הוצאת 50 היתרי בנייה למבנים לשימור סטטוס : מתקדם לפי התכנון הוצאו 99 היתרי בניה ו-14 היתרי שיפוץ	9

אגף רישוי ופיקוח על הבניה - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
המשך שיפור וייעול תהליכים ברישוי ופיקוח על הבניה	הליך רישוי מקוון	אחוז הבקשות המוגשות במערכת רישוי מקוון	100% מהבקשות מוגשות במערכת רישוי מקוון סטטוס : הסתיים – בוצע 100% מספר ההגשות המקוונות במערכת רישוי מקוון לשנת 2017: 3563 הגשות.	1
המשך שיפור וייעול תהליכים ברישוי ופיקוח על הבניה	הרחבת פעילות המוקד המלפוני האגפי	שיעור הגידול בעירותים במוקד המלפוני	הגדלת שירותים במוקד מלפוני, גם למכון הרישוי ומחלקת פיקוח בניה, ב 20% סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
המשך שיפור וייעול תהליכים ברישוי ופיקוח על הבניה	הרחבת פעילות המוקד המלפוני האגפי	אחוז השיחות הנמשכות	אחוז שיחות נמשכות עד 15% במוצע, בהתאם לתקנון של ארגון ותקינה סטטוס : הסתיים – בוצע 100% 11.87% שיחות נמשכות בשנת 2017.	1
המשך שיפור וייעול תהליכים ברישוי ופיקוח על הבניה	הרחבת מרכז השירות במינהל הנדסה	אחוז פגישות מתואמות מראש במרכז השירות	80% מכלל קבלת קהל במרכז השירות בתיאום פגישות מראש סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	1
המשך שיפור וייעול תהליכים ברישוי ופיקוח על הבניה	קיצור זמנים בקבלת היתר	אחוז הבקשות במסלול מהיר שמקבלים היתר תוך 4 חודשים (זמן עירייה)	85% מהבקשות במסלול מהיר יקבלו היתר תוך 4 חודשים (זמן עירוני) סטטוס : לא בוצע - גורמים חיצוניים 67% מהבקשות קיבלו היתר תוך 4 חודשים. בעקבות המעבר לעבודה מקוונת חל ריבוי הגשות מקוונות וסבבי תיקונים שלא היו בעבר	2
המשך שיפור וייעול תהליכים ברישוי ופיקוח על הבניה	קיצור זמנים בקבלת היתר	אחוז הבקשות שמקבלות היתר בזמן עירייה	בהתאם לתיקון 101: היתר מורכב: 90 ימי עבודה עד לדיון ועדת משנה, רשות רישוי: 45 ימי עבודה סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה היתר מורכב: 92 ימי עבודה נמו. רשות רישוי: 27 ימי עבודה נמו	2
המשך שיפור וייעול תהליכים ברישוי ופיקוח על הבניה	פעילות יזומה - סיוע והכוונה ללקוח	מספר פעולות יזומות לסיוע והכוונה ללקוח	10 פעולות יזומות לסיוע והכוונה ללקוח בתהליכים באגף כגון: איגרות מידע, הטמעת רישוי מקוון, הדרכות, עדכון האתר וכו. סטטוס : הסתיים – בוצע 100% באתר רישוי ופיקוח על הבניה בוצעו 66 עדכונים. פורסמו 8 הודעות ב"דיגיטל". לעורכי בקשות נשלחו 29 הודעות הכוונה דרך המערכת המקוונת.	2
המשך שיפור וייעול תהליכים ברישוי ופיקוח על הבניה	שיפור וייעול תהליכים וסקר שביעות קצון	השקת פורמל ידע אגפי	הקמת פורמל ידע אגפי סטטוס : הסתיים – בוצע מעל 50% פגישה ראשונית להתנעת התהליך התקיימה ב 2/1/17. התחלת איסוף חומרים והפיכתם לתסריטי שיחה ראשוניות : 15/2-3/1. מעבר על כל התסריטים הקיימים (כ-180) ובדיקת תקינותם. 19/3/17: פעולה ראשונה בפורמל במסגרת הכה את המומחה. 19/3/17: עד היום עבודה בפורמל הידע וצבירת תסריטי שיחה חדשים, כיום קיימים 260 תסריטי שיחה פעילים.	3
המשך שיפור וייעול תהליכים ברישוי ופיקוח על הבניה	שיפור וייעול תהליכים וסקר שביעות קצון	אחוז פגישות בימון מראש במחלקת פיקוח בניה	100% מהפגישות במחלקת פיקוח בתיאום מראש סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	3

אגף רישוי ופיקוח על הבניה - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
3	<p>עליה בכ- 40% בכמות הביקורים באתר ע"י הפיקוח, עפ"י תיקון 101, מותנה בקבלת הרכבים סמטוס : הסתיים – בוצע מעל 50%</p> <p>בשנת 2017 הוגשו 810 בקשות על פי תיקון 101 שבהן נערכו ביקורים על ידי הפיקוח לתורך התאמת התכנית למציאות. עם זאת, יש לציין כי על פי תקנה 101 נדרשת יציאה לשמח לצורך בדיקת תכניות באמצעות המחשב (מחשב נייד, מאבלט) לפי כך ביקורים מסוג זה מרם נערכו. מינואר עד יוני ביקורות בשמח: 1659. מיוני עד סוף שנה: 2159</p>	<p>שיעור העלייה בכמות הביקורים באתר ע"י הפיקוח, עפ"י תיקון 101</p>	<p>שיפור ויעול תהליכים וסקר שביעות קצון</p>	<p>המשך שיפור ויעול תהליכים ברישוי ופיקוח על הבניה</p>

אגף רישוי עסקים - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית	שירות עד הבית ומהבית	שלב בקידום רישוי מקוון לטיפול והוצאת רישיון עסק והיתרים	התחלת פיילוט - רבעון ראשון 2017 - לשליחת הבקשה מהבית סטטוס : הסתיים - בניגוד לתכנון התחלת עבודה במערכת רישוי מקוון החלה ב 6.11.2017	1
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה וכלי ארגון ותקינה	טיפול בתיקי מידע ובקשות להיתר לשימוש חורג המוגשות על פי תיקון 101 לחוק התכנון והבנייה	שיעור עמידה בדרישות החוק בכל הקשור להוצאת תיק מידע והיתר בנייה לשימוש חורג שלפחות 90% התיקים סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה חלק מתיקי המידע אינם עומדים ביעד של 45 יום או לחילופין ב 5 ימים של הבדיקה הראשונית מאחר והבקשות מגיעות מאגף רישוי ופיקוח על הבנייה ביום האחרון לטיפול.	1
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה וכלי ארגון ותקינה	טיפול בתיקי מידע ובקשות להיתר לשימוש חורג המוגשות על פי תיקון 101 לחוק התכנון והבנייה	קידום עדכון מלא של מערכת מידע עירונית לדרישות אגף רישוי עסקים - באחריות אגף המחשוב סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה טרם בוצע ניתוב אוטומטי לבקשות שימוש חורג האמורות להיות מופנות לאגף רישוי עסקים - מחלקת הנדסה- באחריות אגף המחשוב	1
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה וכלי ארגון ותקינה	טיפול בתיקי מידע ובקשות להיתר לשימוש חורג המוגשות על פי תיקון 101 לחוק התכנון והבנייה	קידום הטמעה ויישום שימוש במערכת ארצית לטובת הוצאת היתרי בנייה לשימוש חורג - באחריות אגף המחשוב סטטוס : הסתיים – בוצע 100% הבקשות מתקבלות ומטופלות באופן מקוון באמצעות המערכת הארצית החל מחודש יולי 2017	1
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה וכלי ארגון ותקינה	טיפול בתיקי מידע ובקשות להיתר לשימוש חורג המוגשות על פי תיקון 101 לחוק התכנון והבנייה	בדיקת משאב "מידען" באגף רישוי עסקים (על פי תיקון 101 לחוק) - באחריות אגף ארגון ותקינה סטטוס : הסתיים – בוצע 100% הוקצא תקן מידען והחל מ 9.2017 על פי דרישת החוק החל המיפול על פי תיקון 101.	1
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה וכלי ארגון ותקינה	שלב בבחינת משאבים ורה ארגון באגף רישוי עסקים	בחינת משאבים נדרשים לצמצום לו"ז להוצאת רישיון עסק + ניתוח רמת תפקידים קיימים באגף והתאמתם למדרגים תואמים במערכת העירונית סטטוס : לא בוצע - גורמים חיצוניים בחינת משאבים - טרם הסתיימה הבחינה - באחריות אגף ארגון ותקינה. לא אושרה בחינת תפקידים באגף ע"י מנכ"ל העירייה.	1
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה וכלי ארגון ותקינה	גיבוש הליך רישוי מקוון	גיבוש הליך רישוי מקוון לטיפול בבקשה לרישיון עסק סטטוס : הסתיים – בוצע 100% שלב א להליך הרישוי המקוון הסתיים ומיושם החל מ 6.11.2017. החל מחודש מרץ 2018 הליך ההגשה המקוונת יהפוך להיות מחייב. שלב ב+ ג להליך הרישוי המקוון טרם אושר תקציבית ע"י מנכ"ל העירייה	1

אגף רישוי עסקים - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
2	עריכת סדנאות לבעלי עסקים מתחילים - אחת לחודשיים/שלושה - כ 4 סדנאות לפחות בענת 2017 סמטוס : הסתיים - בוצע 100% בוצעו 3 סדנאות לבעלי עסקים מתחילים, סדנת תברואת מזון, וכנס לבעלי ברים ומועדונים = סה"כ 5	מספר סדנאות לבעלי עסקים מתחילים	נגישות שירותים ומידע לציבור - עדכני, מותאם לקוח ובזמן אמת (אזור אישי, אתר עירוני, יישום לניידים)	דיגיתל - פיתוח כלים ומנגנונים לנגישות שירותים ומידע, תוך הגברת שותפות ומעורבות התושבים בנעשה בעיר
2	עדכון בזמן אמת ושמירה על מידע ועדכון מלא בכל ערוצי הקשר - לפחות 90% מידע מלא וזמין בכלל ערוצי הקשר סמטוס : הסתיים - בוצע 100% 95% מהמידע מלא וזמין בכלל ערוצי הקשר	אחוז מידע ושירותים חדשים באתר העירוני ובפייסבוק עירוני ופייסבוק עסקים - המעודכנים בזמן אמת	נגישות שירותים ומידע לציבור - עדכני, מותאם לקוח ובזמן אמת (אזור אישי, אתר עירוני, יישום לניידים)	דיגיתל - פיתוח כלים ומנגנונים לנגישות שירותים ומידע, תוך הגברת שותפות ומעורבות התושבים בנעשה בעיר
2	שמירה על רמת מענה של עד 48 שעות סמטוס : הסתיים - בוצע 75% ומעלה כ 90% מהפניות נענות בתוך 48 שעות	מענה לפניות במייל עסקים עד 48 שעות	ניהול, יידוע, שיתוף ויצירת רב שיח עם הציבור באמצעים דיגיטליים	דיגיתל - פיתוח כלים ומנגנונים לנגישות שירותים ומידע, תוך הגברת שותפות ומעורבות התושבים בנעשה בעיר
2	שליחת מידע ועדכונים לבעלי עסקים באמצעות תפוצת מיילים - מייל עדכונים לפחות אחת לחודשיים למאגר מיילים הקיים ברישוי עסקים סמטוס : הסתיים - בוצע 100% יצאו לפחות 6 עדכונים לבעלי עסקים בתפוצת מיילים כללית	מספר עדכונים וקבצי מידע המועברים לבעלי העסקים בתפוצת מיילים	נגישות שירותים ומידע לציבור - עדכני, מותאם לקוח ובזמן אמת (אזור אישי, אתר עירוני, יישום לניידים)	דיגיתל - פיתוח כלים ומנגנונים לנגישות שירותים ומידע, תוך הגברת שותפות ומעורבות התושבים בנעשה בעיר
2	100% מהרישיונות וההיתרים ימסרו לבעלי העסק במסירה אישית סמטוס : הסתיים - בוצע 100% 100% מהרישיונות נשלחים לבית העסק ע"י שליח אלא אם בעל העסק מבקשת להגיע לקחת בעצמו את הרישיון	אחוז רישיונות עסק והיתרים במסירה אישית לבעל העסק או מי מטעמו	שירות עד הבית ומהבית	יצירת חווית לקוח יוזמת, מנוהלת וחדשנית
2	יישום המלצות הצוות סמטוס : מתקדם לפי התכנון ליווי ניהול השינוי העירוני	שלב ביישום המלצות	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
2	עדכון שימת תגמול ותמרוץ - השיטה אינה תואמת לתהליכי העבודה והמעשימות המבוצעות נכון להיום. סמטוס : הסתיים - בוצע מעל 50% 90% מהשיטה נבנתה. יועבר בקרוב לארגון ותקינה להכנת סימולציה והבאה למועצת ייצור עליונה לאישור	עדכון שימת תגמול ותמרוץ באגף רישוי עסקים	פיתוח, שיפור ויישום תהליכים, שימות עבודה וכלי ארגון ותקינה	ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - תורת הפעלה, מערכות מידע, ניהול ידע, תהליכים ארגוניים, מחקר והערכה
2	יישום נוהל עסקים עתירי סיכון לשמירה על ביטחון לשלום הציבור - כלל העסקים עתירי הסיכון הפועלים ללא רישיון מטופלים בכתב אישום סמטוס : הסתיים - בוצע 100% מיושם	יישום נוהל עסקים עתירי סיכון	שמירה על הסדר הציבורי במרחב הציבורי, ברגש על מקומות מסחר ובילוי, במתקנים ובמוסדות עירוניים	קידום סדר ציבורי ובטחון אישי

אגף רישוי עסקים - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
קידום סדר ציבורי ובמחון אישי	שמירה על הסדר הציבורי במרחב הציבורי, בדגש על מקומות מסחר ובלוי, במתקנים ובמוסדות עירוניים	אחוז בתי העסק מעוניי רישיון בעיר שהם בעלי רישיון או היתר זמני	90% מבתי העסק מעוניי רישיון יהיו בעלי רישיון או היתר זמני סמטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה אחוז העסקים על פי מערכת רישוי עסקים בעלי רישיון או היתר זמני עומד על כ 70% אך לא ניתן לראות נתון זה כנתון מדוייק זאת מאחר ונתגלה כי בדוחות המערכת מעויות רבות והדוחות אינם מציגים תמונת אמת (הנושא במיפול אגף המחשוב) כמו כן יש לציין כי לא מעט עסקים מתקשים להוציא רישיון עסק בהמשך יישום חוק הנגישות והצורך לעמוד בכלל דרישות הנגישות מתו"ס ושירות.	2
שיפור הנגישות לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	גיבוש ושיפור תהליכי הרישוי לעסקים בנושא נגישות	שיעור עמידה בדרישות בחוק - ליווי יישום המלצות אגף ארגון ותקינה	עמידה בדרישות החוק - ליווי יישום המלצות אגף ארגון ותקינה - עמידה בבחינת כלל העסקים במאגר אשר נמצאים בסמטוס על עסקים חדשים וחידושים לשנה נוכחית סמטוס : הסתיים – בוצע פחות מ- 50% המשאבים שהוקצו אינם תואמים את הנדרש. קיים חוסר ספיקה ועמוס רב על יחידת הנגישות.	2
דיגיתל - פיתוח כלים ומנגנונים לנגישות שידותים ומידע, תוך הגברת שותפות ומעורבות התושבים בנעשה בעיר	פיתוח וקידום מועדון הלקוחות של דיגיתל (תושבים ועסקים)	אחוז בעלי העסקים הלקוחים חלק בפילום הראשוני של דיגיתל עסקים	לפחות 50% מבעלי העסקים יקחו חלק בפילום הראשוני - עד סוף 2017 סמטוס : לא בוצע – החלטת הנהלה מס הוחלט ע"י הנהלת העירייה להפעיל דיגיתל לעסקים	3
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה, הרווחה, התיירות ופיתוח תשתיות	מיצוב יפו כמרכז תירות ותרבות (ערכים הסמוריים, שיקום מבנים ושיפוץ חזיתות, חיבור מתחים עוגני תרבות)	השתתפות ב 3 צוותים לפחות	השתתפות ב 3 צוותים לפחות ומתן מענה ומידע מקסימאלי בתחומי רישוי עסקים סמטוס : הסתיים – בוצע 100% אגף רישוי עסקים לוקח חלק בכל פרויקט הרלוונטי לבעלי עסקים בעיר	3
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	טיפוח קשר מנהל-עובד, אישי ומקצועי	קיום פ"א אחת לשנה לפחות עם כלל עובדי האגף	קיום פ"א עם כלל העובדים אחת לשנה לפחות - 44 פ"א סמטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	צמצום העדרויות עובדים	צמצום רמת ההעדרות של עובדי רישוי עסקים והבאה למקסימום 15% העדרות על פי התקן העירוני	מקסימום העדרות של 15% העדרות על פי התקן העירוני סמטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה ממוצע אגפי כ 20%	9
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	שימור הלכידות הארגונית	קיום טיולים ומפגשי לכידות חברתית על פי הנוהל העירוני ואפשרויות התקציב	1 טיול אגפי שנתי + 1 יום גיבוש אגפי שנתי לפחות סמטוס : הסתיים – בוצע 100%	9

אגף רישוי עסקים - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
9	עריכת קורס שנתי לעובדי אגף רישוי עסקים סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	קיום הדרכות, ישיבות צוות, מפגשי חשיבה כולל גורמים בעת"פ, יציאה לקורסים והשתתפות בשולחנות מקצועיים	שיפור הרמה המקצועית של מנהלים ועובדים	ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה
9	צמצום המטרדים לציבור ל 5% בלבד סטטוס : הסתיים – בוצע 100% על פי חוות דעת אגף הפיקוח העירוני אכן המטרדים צומצמו ל 5% בלבד	אחוז המטרדים לציבור - פעילות על פי חוק רישוי עסקים בכל הנוגע להליך ביטול היתר או רישיון עסק בגין מטרדים לציבור	שמירה על איזון בין תושבים ובעלי עסקים בנושא רעש	שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטיין - התאמת השירותים העירוניים לאופייה המשתנה של השכונה
9	בחינת המשאבים הנדרשים לטובת בדיקת נגישות בכלל העסקים בעיר סטטוס : לא בוצע - גורמים חיצוניים אגף ארגון ותקינה טרם התחיל את הבדיקה החוזרת	המשך ליווי יישום והממעה של הבחינה הארגונית - באחריות אגף ארגון ותקינה	גיבוש ושיפור תהליכי הרישוי לעסקים בנושא נגישות	שיפור הנגישות לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני

היחידה לתכנון אסטרטגי - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
גיבוש ויישום מדיניות עירונית לדיוור לאוכלוסיות מגוונות, כולל תמהילי דיוור ודיוור בהישג יד	יצירת מדיניות לתמהיל יחידות דיוור	מספר מסמכי מדיניות	קידום 3 מסמכי מדיניות בתחום תמהיל דיוור הכוללים: מדיניות עירונית לקביעת סוגי ותמהילי דיוור - בניית כלי תומך החלטות. ביצוע מחקר לגבי עירוב אוכלוסיות בעיר, מדיניות דיוור לאוכלוסיה המבוגרת. סטטוס : מתקדם לפי התכנון הסתיימה העבודה על כלי לקביעת תמהיל דיוור וממשיכה העבודה על כרטיסי שכונות, תוך מתן חו"ד באופן שוטף בתב"ע. החל פיילוט בנוה שרת להממעת הנוהל . כמו כן החלה עבודה של ארגון ותקינה לבחינת היישום של התפישה בנושא קידום התחדשות עירונית ובכלל זה הממעת הנוהל ככלי עבודה. פתרונות דיוור לאוכלוסיה המבוגרת - בשיתוף מינהל השירותים החברתיים- לקראת גיבוש המלצות . סיום תחילת 2018.	1
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	אמצעים ומדיניות התומכים בהרחבת השימוש בתחבורה בת קיימא	קידום תחבורה בת קיימא	קידום תכנית כוללת לתחבורה בת קיימא, הממעת התובנות של לוגיסטיקה בתהליכי תכנון (civitas), רישוי בניה ורישוי עסקים: עבודה בצוותים משותפים עם מ. התחבורה (אמצעים משלימים, מסופי תח"צ ועוד) . סטטוס : מתקדם לפי התכנון תכנית אב כוללת לתחבורה בת קיימא-העבודה נעשית במקביל לעדכון התכנית האסטרטגית של העיר . הממעת התובנות של לוגיסטיקה בתהליכי תכנון ורישוי- הקמת שת"פ עם אגף התכנון , רישוי בניה ורישוי עסקים - התנעת תהליך העבודה, גובש תור ומצאים בתהליך של איתור יועצים מתאימים.	1
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	תכנון שמחי ציבור בכל הרמות הנדרשות	קידום ופיתוח צרכי ציבור	קידום תכנון צרכי ציבור בתחומים: תכנון ופריסה של מוסדות חינוך בעיר (יסודיים ועל יסודיים) מהמווח הקצר לשנת 2030 , פיתוח כלי ממוחשב (gis +excel), לקביעת היקף ופריסה של שמחי ציבור, מסמך עירוני לניצול מיטבי של שמחי ציבור. סטטוס : הסתיים – בוצע 100% תכנון ופריסה של מוסדות חינוך- נערכה בחינה של צרכי מערכת החינוך העירונית ל- 5 שנים, כולל: גני"ל ובתי ספר. עריכת תחזית תלמידים בסיוע חב' דלויט. על בסיס התחזית, נערך ניתוח של צרכים, פערים ופתרונות מוצעים. תכנית אב לחינוך מיוחד - בשלבי סיום. פיתוח כלי ממוחשב לקביעת היקף שמחי ציבור - הכלי האקסלי נמצא בשימוש בתהליך הכנת חו"ד לקביעת היקף שמחי ציבור בתב"ע.	1
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	קידום תכנית אסטרטגית מעודכנת	תכנית מוסכמת	הכנת תהליך עדכון התכנית האסטרטגית: עבודה בצוותי עבודה בנושאים נבחרים. הממעת התוצרים בתכניות העבודה העירוניות. סטטוס : מתקדם לפי התכנון תכנית אסטרטגית לעיר- עוסקת ב10 תחומים. הסתיים ניתוח מצב קיים (פרופיל העיר), לקראת פרסום. פיתוח חזון העיר (תמונות עתיד, קווי מדיניות וכיווני פעולה) לקראת סיום. התקיימו כ- 25 סדנאות בעלי ענין בנושאי התכנית.	1

היחידה לתכנון אסטרטגי - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובניינים בעיר	הטמעת מטרות אסטרטגיות בעבודת העירייה - תכנית המתאר, תב"עות, תכנית עבודה שנתי	קידום תכנית מתאר	קידום תכנית המתאר למתן חוקף: עריכת תיקונים נדרשים, טיפול בעתירות משפטיות, צפויים עררים נוספים, הפקת חוברת הוראות ותשריטים, הפקת חוברת הנחיות עבודה להבנת הוראות תכנית המתאר. קידום כנס לכבוד אישור התכנית. סטטוס: מתקדם לפי התכנון	1
גיבוש ויישום מדיניות עירונית לדיוור לאוכלוסיות מגוונות, כולל תמהילי דיוור ודיוור בהישג יד	הגדלת מספר היחידות לדיוור בר השגה	היקף יח"ד בהישג יד	יזום 2 מסמכי מדיניות בתחום הדיוור הכולל: פיתוח מודל לבניית דב"י בתחום תב"ע 3700 ושדה דב. קידום מודלים חדשים ליצירת דיוור בהישג יד (דיוור שיתופי). ליווי החקיקה בנושא בפורום ה-15, ועדות הכנסת וכו. סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה נושא דיוור בהישג יד: התווית העבודה ליצירת דב"י בתכנית 3700 - לקראת סיום. בחינה מחדש של הקריטריונים לזכאות לדיוור בהישג יד. גיבוש מדיניות עירונית בנושא דיוור שיתופי - הותנעה עבודה, לקראת בחירת יועצים. המשך ליווי חקיקה בנושא דיוור ודיוור בהישג יד.	2
קידום ופיתוח תל-אביב-יפו כעיר גלובלית לרווחת תושביה, המטרופולין ומדינת ישראל	הטמעת תפיסה גלובלית ביחידות העירוניות ובפעילות העירונית	מספר שיתופי פעולה	קידום של לפחות 2 פרויקטים עם מינהל עיר עולם ותיירות: כיווני פעולה ומדרים לעיר עולם, הטמעת "עיר עולם" בעבודת העירייה, קידום תכנית אב לאכסון מלונאי. סטטוס: מתקדם לפי התכנון	2
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	קידום אמצעים משלימים להרחבת השימוש בתחבורה בת קיימא, כגון הגישות ושימוש באמצעי ניידות סביבתיים (אופניים, הליכה ברגל, דו גלגלי)	קידום תכנון תחבורתי	אכסון מלונאי- החלה התנעה של עבודה בנושא. בעקבות עדכון התכנית האסטרטגית לעיר הוחלט לקדם את העבודה במסגרתה תחת תחום התיירות וממנה תגור תכנית אב לאכסון מלונאי. שילוב "עיר עולם" במסגרת עדכון התכנית האסטרטגית כחלק מצוותים העוסקים בתחום הכלכלה ובתחום ת"א והמטרופולין.	2
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	קידום אמצעים משלימים להרחבת השימוש בתחבורה בת קיימא, כגון הגישות ושימוש באמצעי ניידות סביבתיים (אופניים, הליכה ברגל, דו גלגלי)	קידום תכנון תחבורתי	אופניים: תכנון רשת שבילים מטרופולינית (אומוסטרדת האופניים), שבילי אופניים ומניים, ליווי תכנית רב שנתית להצבת מתקני חניה לאופניים במרחב הציבורי, תקן חניה לאופניים, ניתוח תחנות תל אופן, ליווי תכנון וביצוע תשתית אופניים, מקלחות במבני תעסוקה. סטטוס: מתקדם לפי התכנון	2
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	קידום אמצעים משלימים להרחבת השימוש בתחבורה בת קיימא, כגון הגישות ושימוש באמצעי ניידות סביבתיים (אופניים, הליכה ברגל, דו גלגלי)	קידום תכנון תחבורתי	אופניים: תכנון רשת שבילים מטרופולינית (אומוסטרדת האופניים), המשך ליווי תכנון וביצוע תשתית אופניים.	2

היחידה לתכנון אסטרטגי - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	קידום אמצעים משלימים להרחבת השימוש בתחבורה בת קיימא, כגון הגישות ושימוש באמצעי ניידות סביבתיים (אופניים, הליכה ברגל, דו גלגלי)	קידום תכנון תחבורתי	הולכי רגל : סיום הכנת מסמך לעידוד פעילות להולכי רגל ותנועה לא מוטורית באזור העדפת הולכי רגל במרכז העיר, מדיניות הליכה בטוחה לבתי ספר ברגל, סקר ספירות הולכי רגל. מדיניות עיר הליכה (מותנה בתיקצוב הרשות לתחבורה) סטטוס : מתקדם לפי התכנון הליכה בטוחה לבתי ספר ברגל- הסתיים פרויקט 4 בתי ספר . הרחבת הפרוייקט הועברה לקידום בידי אגף התנועה. ניידות לגיל הרך- במסגרת קרן ברנד ון ליר - התנעת העבודה. עידוד עיר הליכה במרכז העיר- העבודה הסתיימה . העבודה מוצגת למנהלים. עיר הליכה- התחלת גיבוש מסמך עקרונות.	2
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	הכנת תכניות אב ומסמכי מדיניות כתפיסה תכנונית עירונית כוללת	פרוגרמות עירוניות	קידום וליווי כ-4 פרוגרמות עירוניות: מתחם שדה דב, נוה שרת מזרח, כפר שלם רבתי, שכונות דופן פארק דרום, פרוגרמות למתחמים ייחודיים (כמו מתחם מכן ביוב). סטטוס : מתקדם לפי התכנון מתחם שדה דב- העבודה הסתיימה . כפר שלם רבתי- המשך ליווי של הכנת מסמך מדיניות למתחם . נוה שרת מזרח- המשך ליווי הכנת מסמך מדיניות , מדיניות לשיכוני יפו - המשך ליווי. צפון פלורנטיין-סיוע בגיבוש חשיבה תכנונית.	3
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	תכנון שמחי ציבור בכל הרמות הנדרשות	קידום ופיתוח צרכי ציבור	קידום פרוגרמות לשמחי ציבור בכל הרמות- עבודה שוטפת, קידום איתורי קרקע למוסדות ציבור. סטטוס : הסתיים – בוצע 100% במהלך 2017 הוכנו כ- 120 חו"ד במסגרת קידום תבע"ות לגבי קביעת היקף וסוג שמחי הציבור . רובן נערכו עבורן בדיקה של התועלות ציבוריות בהתאם להוראות תכנית המתאר. נערכו כ- 40 איתורי קרקע וקביעת שימושים בשמחים ציבוריים בנויים בתוך פרויקטים יזמיים. נערכה בחינה של פריסה מרחבית של שירותי ציבור לא נורמטיביים לזיהוי פערים. הצגה למנכ"ל ובפני משרד הבריאות.	3
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	קידום אמצעים משלימים להרחבת השימוש בתחבורה בת קיימא, כגון הגישות ושימוש באמצעי ניידות סביבתיים (אופניים, הליכה ברגל, דו גלגלי)	קידום תכנון תחבורתי	ליווי תכנון אזורי מיתון תנועה. ליווי מדיניות לעידוד השימוש בכלי תחבורה חשמליים (בעיקר דו גלגליים) סטטוס : מתקדם לפי התכנון רכב אוטונומי (בשיתוף קרן בלומברג- אספן)- התקיימו שלוש נסיעות לחו"ל ללימוד הנושא והחלטה על פרויקט. נערכו פגישות פנימיות כדי לחלוק את המידע שנאסף והתייעצות לגבי פרויקט אפשרי. התקיימה סדנה בנושא.	2

היחידה לתכנון אסטרטגי - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	קידום תכנון וניהול בר קיימא	מסמכי מדיניות מאושרים	33 מסמכי מדיניות בנושאי המרחב הציבורי- גיבוש כלים ליצירת שמחי ציבור פתוחים בהתחדשות עירונית בתהליכי הצפפה, ליווי תכנון וביצוע צירים ירוקים. סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה מדיניות בנושא מרחב ציבורי: ליווי שוטף של תכנון וביצוע צירים ירוקים. גיבוש כלים ליצירת שמחים ציבוריים פתוחים בתהליכי התחדשות עירונית - כלול במסגרת עדכון התכנית האסטרטגית.	2
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	הכנת תכניות אב ומסמכי מדיניות כתפיסה תכנונית עירונית כוללת	מסמכי מדיניות	עריכה וליווי של כ-4 מסמכי מדיניות בנושאים: תכנית אב לספורט, ליווי אגף תכנון במדיניות לאזורים (נוה עופר, שיכוני יפו, נוה שאנן), ליווי העבודה בנושא מנהלות אזורי עסקים (BID)- מעג"ל, מדיניות שימושים ברח' מסחריים, מדיניות בנושא מסחר בעיר. סטטוס: הסתיים – בוצע 75% ומעלה עריכה וליווי של מסמכי מדיניות: תכנית אב לספורט - הסתיימה העבודה. ליווי אגף תכנון במדיניות לאזורים: שיכוני יפו, נוה עופר, נוה שרת מזרח, מבואות יפו. ליווי שוטף של פרויקט המעג"ל (אזורי עסקים) והשתתפות בצוותי העבודה.	2
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	הטמעת מטרות אסטרטגיות בעבודת העירייה - תכנית המתאר, תב"עות, תכנית עבודה שנתי	קידום מטרות אסטרטגיות	קידום מטרות אסטרטגיות בתחומים כמו: גיבוש העמדה העירונית בנושא גבולות העיר: מיפול בנושא גבולות/ חלוקת הכנסות בת ים, גבול ימי, גבול רמה"ש. סטטוס: הסתיים – בוצע 100% גבול ימי- התקבלה החלטה על שינוי הגבול.	2
היערכות העירייה למצבי חירום	הכשרה ותרגול תקופתיים במטות ובמכלולים, במתקנים העירוניים ובכלל יחידות העירייה	מספר הכשרות ותרגולים	ריכוז צוות הערכת מצב במכלול מידע לציבור. פיתוח הקונספציה של צוות הערכת מצב. תמיכה במערך החירום העירוני כנדרש. סטטוס: הסתיים – בוצע 100% ריכוז צוות מכלול מידע לציבור. הוצגה התפישה החדשה של מכלול מידע בפני הנהלת החמ"ל ואושרה. נערך תרגול ראשון להטמעה. ייושם בתרגיל החירום הקרוב	3
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	יחידה אחת משולבת	הטמעת מסקנות העבודה לנושא השינוי הארגוני סטטוס: הסתיים היחידה משולבת. מתחילת 2017, הוטמעו מסקנות העבודה לנושא השינוי הארגוני.	3

היחידה לתכנון אסטרטגי - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	אמצעים ומדיניות התומכים בהרחבת השימוש בתחבורה בת קיימא	קידום תחבורה בת קיימא	ליווי עבודה לשיפור נגישות למרכזי תחבורה, ליווי עבודה לגבי נגישות וחיבוריות לתחנות רכבת אגן האיילון סמטוס : מתקדם לפי התכנון המשך הליווי של העבודה בנושא נגישות וחיבוריות לתחנות רכבת אגן איילון ובעיפור נגישות למרכזי תחבורה. מסופי תח"צ בעיר - גיבוש עקרונות למיקום מסופי תח"צ , עבודה משותפת עם אגף התנועה ואגף תכנון העיר. במסגרת העבודה נערכה סדנה עם בעלי ענין לגבש רעיונות. התחלה של גיבוש מסמך	3
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	ניהול מדיניות החניה והחניונים בעיר, תוך התאמתם לצרכים העירוניים	מדיניות חניה עירונית	קידום מדיניות דיפרנציאלית לחניה(מחירי חניה). מותנה במימון הרשות לתחבורה. סמטוס : מתקדם לפי התכנון מתקיימים דיונים עם הרשות לתחבורה, כולל מעורבות של משרד האוצר.	3
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	קידום אמצעים משלימים להרחבת השימוש בתחבורה בת קיימא, כגון הגישות ושימוש באמצעי ניידות סביבתיים (אופניים, הליכה ברגל, דו גלגלי)	קידום תכנון תחבורתי	עבודה מול מנהל הרשות לתחבורה בלפחות 3 תחומים: תבחינים בעולם התחבורה, קידום רשות תחבורה מטרופולינית, smart city בעולם התחבורה (מוניטור תחבורתי), תחבורה שיתופית, חניוני "חנה וסע". סמטוס : מתקדם לפי התכנון עבודה שוטפת מול מנהל רשות תחבורה בתחומי עיסוקו	3
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	הטמעת מטרות אסטרטגיות בעבודת העירייה - תכנית המתאר, תב"עות, תכנית עבודה שנתיית	ליווי נושאים אסטרטגיים	ליווי נושאים אסטרטגיים המקודמים בעיריה: קידום ליווי תהליכי שיתוף ציבור בשופף, ייצוג עמדות העיריה בקידום תמ"א 35, קידום נושא האנרגיה, קידום שכונות פריפריאליות, קידום ת"א-יפו כעיר חכמה. סמטוס : מתקדם לפי התכנון הנוהל העירוני לשיתוף ציבור בתכנון מוטמע בתהליכי העבודה של אגף תכנון והיחידה לתכנון אסטרטגי. המשך ליווי פרויקט ת"א-יפו כעיר חכמה, והטמעת עקרונות עיר חכמה בתהליך ערכון תכנית אסטרטגית . ליווי תמא"ת ותמ"מ: ליווי שופף של תמ"א 4/2 , המשך ליווי תת"ל 33 (מסילה רביעית) , ליווי תמ"מ 5/13 (חוף הים).	3

היחידה לתכנון אסטרטגי - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובניינים בעיר	קידום תשתית לאיסוף נתונים כבסיס להחלטות עירוניות	בסיסי מידע מעודכנים	<p>מעקב אחר התפתחות העיר: ניתוח בסיסי נתונים שנתיים לגבי תבועות, צפי בניה לשנים הבאות, מידע מתמ"א ותמ"מ במערכת ה-GIS, ומערכת יעודי קרקע, ליווי פיתוח תחזיות (אוכ', תלמידים), ניהול נושאי היחידה האסטרטגית באתר האינטרנט העירוני ובפורטל היחידה.</p> <p>סטטוס: מתקדם לפי התכנון</p> <p>ניתוח שנתי של היתרים. ניתוח תמהילי דיור בשכונות העיר, עבודות שנתיים כמו ניתוח שמחי ציבור, ניתוח שירותי ציבור לא נורמטיביים, ליווי פיתוח תחזית אוכלוסיה לצרכי חינוך, ניתוח צרכי חינוך לטווח קצר וטווח ארוך. ניהול נושאי היחידה האסטרטגית באתר האינטרנט העירוני ובפורטל היחידה- עבודה שוטפת. עבודה עם אנף רישוי ופיקוח במטרה לייצר בסיס נתונים מהימן לגבי היתרי בניה, שמחי בניה, איכלוס וכו'. השתתפות עם אנף תכנון העיר בשיפור מערכות איסוף נתונים שלהם, כולל עבודה עם סמנכ"ל תכנון לגבי קובץ ארגון.</p>	3

אדריכל העיר - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור משרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
המשך שיפור וייעול תהליכים ברישוי ופיקוח על הבניה	קיצור זמנים בקבלת היתר	מספר פרקי הנחיות מרחביות שפורסמו לציבור מגישי בקשות	9 פרקים (6 פרקי הנחיות כלליות + 3 פרקי הנחיות לאזורים מיוחדים - נווה צדק, העיר הלבנה, יפו) סמטוס : הסתיים - בוצע 75% ומעלה 6 פרקים נידונו בועדת ערר (מחכים להחלטת יו"ר הועדה)עיר לבנה ויפו אושרו בועדה המקומית. הנחיות אזוריות בהכנה	1
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	קידום מערכת הסעת המונים - רכבת ישראל, רכבת קלה, מטרו ואמצעים אחרים	מספר תכניות מאושרות	יהיו ותכנון לביצוע של 4 תכניות פיתוח זמני לאורך תוואי הרק"ל עקב הסדרי התנועה הזמניים אישור תכניות פיתוח לתוואי הרק"ל ועיצוב 8 תחנות הקו האדום + תוואי הקו הירוק והקו הסגול סמטוס : הסתיים - בוצע מעל 50% כח אדם - פיתוח זמני לאורך רק"ל לא בוצע - תכניות פיתוח בוצעו	1
קידום תל-אביב-יפו כעיר חכמה, המבוססת על מידע, טכנולוגיות מתקדמות, מעורבות תושבים ובעלי עניין נוספים	שימוש באנרגיה מתחדשת	מספר פרויקטים מאושרים בנושא ייצור אנרגיה	6 פרויקטים - סקר צרכני גז פוטנציאליים בעיר, ייצור אנרגיה ב-3700, ייצור אנרגיה בשדה דב, על גגות תל אביב - פרויקט לעידוד התקנת מערכות סולאריות במגורים, אנרגיה מגלי ים בשוברי גלים בחוף הים. סמטוס : הסתיים - בוצע מעל 50% סקר צרכני גז בוצע, ייצור אנרגיה ב3700 מקודם (נדרש המשך עבודה שוטף), שדה דב הסתיים התכנון, על גגות תל אביב (50%), אנרגיה מגלי ים (לקידום 2018).	1
תכנון ופיתוח העיר - מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	התחדשות עירונית - פיתוח המרחב הציבורי והפרטי	מספר פרויקט מאושרים - תכניות עיצוב ופיתוח	אישור כ-25 תכניות עיצוב ופיתוח הנדרשות על פי תב"ע לכל הפרויקטים העירוניים והפרטיים (מרחב תחנת השלום, מבואות יפו, יד אליהו, נווה שרת, הורודצקי, דרך השלום, שכונות דרום יפו, סומייל, מע"ר בצרון, מע"ר צומת חולון, מלונאות ותעסוקה סמטוס : הסתיים - בוצע 75% ומעלה	1
תכנון ופיתוח העיר - מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	התחדשות עירונית - פיתוח המרחב הציבורי והפרטי	מספר פרויקטים מאושרים - מרחב ציבורי עירוני	ליווי ואישור כ-40 פרויקטים לפיתוח מרחב"צ ורחובות - ראש ציפור, הר ציון, הרצל דרום, שדרות ירושלים, שדרת הקריה, הרברט סמואל, ככר וחניון רבין, בית הכנסת הגדול, מע"ר צפוני, שוק הכרמל, מתחם סומייל, מוזיאון תל אביב, פארק דרום, מסופי תח"צ סמטוס : הסתיים - בוצע 75% ומעלה	1
תכנון ופיתוח העיר - מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	התחדשות עירונית - פיתוח המרחב הציבורי והפרטי	מספר פרויקטים מאושרים - ציר חוף הים	כ-10 פרויקטים לאורך ציר הים - פארק חופי צפון מערב, טיילת הילטון מציצים, טיילת חוף מרכזית, ככר אתרים-מרינה, ידיד המזרח/רידינג, שדה דב, דולפינריום סמטוס : מתקדם לפי התכנון	1
תכנון ופיתוח העיר - מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	התחדשות עירונית - פיתוח המרחב הציבורי והפרטי	מספר פרויקטים מאושרים - מבני ציבור	100% פרויקטים מאושרים של מבני ציבור עירוניים - בתי ספר, גני ילדים, אולמות ספורט וכד' סמטוס : הסתיים - בוצע 75% ומעלה	1

אדריכל העיר - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח בהיבט שנתי

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה, הרווחה, התיירות ופיתוח תשתיות	יזום תכנון ושדרוג תשתיות ציבוריות ביפו	מספר תכניות מאושרות ביפו	כ-12 תכניות פיתוח מאושרות ביפו ומתחם התיירות ביפו : שוק היווני, מלונאות במתחם התיירות, תכניות מגורים והתחדשות עירונית, אצמדין בלומפילד, שד' ירושלים (רק"ל) סטטוס : הסתיים – בוצע 75% ומעלה	2
המשך שיפור וייעול תהליכים ברישוי ופיקוח על הבניה	קיצור זמנים בקבלת היתר	אחוז פרויקטים המקבלים חו"ד אדר' העיר ע"פ שגרות עבודה	מתן חוות דעת אדריכל העיר ל-100% מהפרויקטים על פי שגרות העבודה עם מח' הרישוי על פי לוחות הזמנים שנקבעו ברישוי המקוון סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	2
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	קידום תכנון וניהול בר קיימא	מספר תכניות ומסמכי מדיניות מאושרים	יזום וליווי 5 פעולות מרכזיות להטמעת קיימות בתכנון - א. 100% הטמעת עקרונות בניה ירוקה בתב"עות, בתכניות עיצוב והיתרי הבניה ב. קידום תכנית פעולות לניהול אנרגיה בעיר ג. קידום מדיניות שיפוצים ירוקים ד. מדיניות הצללה בתכניות עיצוב סטטוס : הסתיים – בוצע מעל 50%	2
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	קידום תכניות להתחדשות עירונית	מספר תכניות מאושרות	אישור 9 תכניות - תחנה מרכזית ישנה, לוינסקי, ההגנה וצמח דוד, 2 מסמכי מדיניות לשיפור חזות שכונות שפירא ופלורנטין. מתחם בת שבע, מתחם מבנ"צ לוינסקי, שוק עליה. סטטוס : הסתיים – בוצע פחות מ- 50% מחסור בכח אדם	3
קידום תל-אביב-יפו כעיר חכמה, המבוססת על מידע, טכנולוגיות מתקדמות, מעורבות תושבים ובעלי עניין נוספים	יצירה וקידום שירותים חדשניים המתאפשרים בזכות שיתופי פעולה	קידום תכנית פעולה לניהול וייצור אנרגיה בעיר	השלמת 5 משימות בנושא אנרגיה ותשתיות חכמות (יישום בתב"עות, שילוב בתשתיות בת"ש, הגשת קולות קוראים, הקמת פורום עירוני לשיתופי פעולה בתחום האנרגיה) סטטוס : מתעכב - שינוי בכוח אדם מחסור בכח אדם	3
תכנון ופיתוח העיר – מרחב ציבורי, שכונות ובנינים בעיר	התחדשות עירונית - פיתוח המרחב הציבורי והפרטי	מספר פרויקטים מאושרים - שילום	אישור 8 פרויקטים - עדכון חוברת הנחיות לשילום עירוני (הכוונה, שמות רחובות), הנצחה, שילום מבנ"צ, מיתוג עירוני, מתקנים במרחב הציבורי (מצלמות, WIFI, פילרים) סטטוס : הסתיים – בוצע מעל 50%	3
קידום מערכת תחבורה וניידות בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וירידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיהוו חלופות לרכב הפרטי	קידום אמצעים מעלימים להרחבת השימוש בתחבורה בת קיימא, כגון הגישות ושימוש באמצעי ניידות סביבתיים (אופניים, הליכה ברגל, דו גלגלי)	מספר תכניות מאושרות	8 פרויקטים וליווי ואישור 100% מתכניות הפיתוח של בת"ש ועיבוי רשת שבילי האופניים + גיבוש מדיניות כוללת להליכה (שיתוף עם היח' לתכנון אסטרטגית), פרויקט אופני דן, מהיר לעיר, מסופי תח"צ, קידום טעינה חשמלית לרכבים, חניוני אופניים ציבוריים סטטוס : הסתיים – בוצע פחות מ- 50% מחסור בכח אדם	9
שיפור הנגישות לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	הגדלת והטמעת הנגישות במערך השירות העירוני	אחוז הפרויקטים בהם מוטמעות תקנות הנגישות	100% הטמעה בתכניות עיצוב ופיתוח ובפרויקטים במרחב הציבורי - רחובות, ככרות, פארקים ומבני ציבור סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	9